

# Política Calidad y Medio Ambiente

**PROMAEL SUMINISTROS ELÉCTRICOS S.L.**, cuenta con más de 25 años de experiencia ofreciendo soluciones globales a través de todos sus departamentos especializados mediante su ingeniería, diseño y fabricación dentro de nuestro alcance ***“Comercialización y Distribución de material eléctrico, de datos, contra incendios y de seguridad. Comercialización y Fabricación de sistemas de energía, rectificadores industriales y servicio postventa. Montaje y cableado de cuadros eléctricos. Comercialización de material de fibra óptica, montaje de latiguillos de fibra y enlace de fibra ya tendida. Instalación y mantenimiento de equipos de protección contra incendios”*** en el ámbito nacional e internacional.

La calidad, respetando el medio ambiente, de nuestros servicios, según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015**, es la base sobre las que se asienta **PROMAEL**.

Nuestra intención es poder dar servicio a las necesidades del mercado, en proyectos de referencia y con los recursos propios de una empresa que con el paso del tiempo ha sido capaz de convertirse en un referente técnico que fideliza la experiencia tanto de proveedores como clientes.

El Sistema de Gestión, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes además de satisfacer nuestras necesidades e intereses siempre respetando el medio ambiente.

**PROMAEL** se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- **Proteger el medio ambiente**, incluyendo la **prevención de la contaminación** y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes bajo unas **correctas prácticas ambientales**.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión incluyendo la mejora del desempeño ambiental.
- Asegurar que los riesgos, que puedan afectar a las estrategias y objetivos, se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política Integrada establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos del Sistema de Gestión.

Esta Política Integrada, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas a través de su página web**.

La **Política** y el **Sistema de Gestión** son **revisados** por Dirección al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.

**DIRECTORA GENERAL**

**Ed 1 Fecha: 26/04/21**